



Dopo l'intervento della Segreteria Regionale della FIMMG, l'assistenza online agli utenti del Progetto SOLE diventa totalmente gratuita: è stato infatti eliminato il vecchio servizio telefonico con pagamento a tempo.

Da oggi tutti i MMG/PLS che hanno esigenza di contattare l'HELP DESK di SOLE possono farlo in modo gratuito e più immediato.

E' stato infatti attivato un **Numero Verde** e ancora più semplice da memorizzare

800 179 944

Il servizio di HELP DESK è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

E' inoltre possibile inviare una mail ed essere richiamati dagli operatori di SOLE o contattarli direttamente tramite la conSOLE (helpdeskmedici@progetto-sole.it)

La conSOLE, scaricabile all'indirizzo <http://www.progetto-sole.it/console/>, è un nuovo strumento che facilita l'accesso alle principali utility del portale SOLE.

Gli operatori di SOLE restano a disposizione per risolvere dubbi e soddisfare qualsiasi esigenza legata al progetto: dubbi amministrativi, problemi tecnici, perplessità

sulle funzioni/servizi SOLE dei software.