



FEDERAZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA  
Via Todaro 8 - 40126 B O L O G N A  
Email [emiliaromagna@fimmg.org](mailto:emiliaromagna@fimmg.org)  
Tel. 051/247337 - Fax 051/247338

**Il Segretario Regionale**  
**E-mail : [stefano.zingoni@email.it](mailto:stefano.zingoni@email.it)**

Prot. n. 148/fr/08

Bologna, 30 giugno 2008

Al Direttore Generale CUP2000 Dr. Mauro Moruzzi  
Al Resp. Serv. Ass. Distr.le, Medicina Generale, Pianificazione  
Sviluppo Servizi Sanitari – Ass.to Politiche per la Salute RER - Dr. Antonio Brambilla  
Al Dr. Giorgio Moretti Amministratore Delegato Dedalus S.P.A.  
Ai Segretari Provinciali FRER FIMMG  
p.c. Ai MMG di Bologna e Provincia

Loro sedi

Oggetto: CUP - Segnalazione mal funzionamento SOLE

La presente per significare le numerose segnalazioni ricevute dalla scrivente Segreteria Regionale da parte di medici di M.G. di Bologna, coinvolti nel progetto SOLE, per il riscontro di ulteriori difficoltà operative verificatesi nelle ultime settimane e tuttora persistenti relativamente allo scarico dei referti.

I colleghi per cercare di dare una spiegazione alle difficoltà sopra segnalate hanno dovuto ripetutamente rivolgersi al Call Center del progetto SOLE e di Dedalus. Le informative incrociate ottenute consentono, in assenza di qualsiasi segnalazione ufficiale da parte di CUP 2000, di ricostruire la dinamica del disservizio nei seguenti termini:


- 1) Recentemente alcuni laboratori, forse i P.S. Ospedalieri, trasmettono refertazioni "malformate".
- 2) Detti referti anomali non possono essere scaricati dal Software più in uso da parte dei M.G. (Millewin)
- 3) I predetti referti malformati, rimangono "appesi" nel Server SOLE e ripetutamente vengono riproposti, fino a bloccare lo scarico di qualsiasi altro referto.
- 4) Per riattivare momentaneamente la procedura occorre che il singolo medico chieda al Call Center SOLE di cancellare i referti anomali dalla propria cartella.
- 5) La problematica sopra segnalata è risolvibile non dal lato cartella (Deadalus) bensì dal lato "laboratorio (SOLE).

E' appena il caso di sottolineare come estremamente criticabile il fatto che i laboratori, già reticenti per quanto riguarda l'adozione del catalogo SOLE, quando l'adottano, in alcuni casi, utilizzino formati incompatibili con il principale operativo dei M.M.G.

Ancora più deprecabile risulta il fatto che per avere notizie atte a consentire ai medici di orientarsi nella loro attività all'interno del progetto SOLE gli stessi debbano continuare a perdere tempo e denaro nella ricerca affannosa di una qualche spiegazione, in assenza di una doverosa informativa ufficiale e soprattutto degli atti necessari a risolvere un problema evidentemente ostativo al servizio.

In attesa di un pronto superamento delle difficoltà segnalate e della spiegazione delle stesse da trasmettere a tutti i medici interessati si porgono distinti saluti.

**Il Segretario Regionale  
Stefano Zingoni**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Zingoni', written in a cursive style.